

2026 年 9 月 15 日



くま川鉄道株式会社
KUMAGAWA RAIL YUNOMAE LINE



球磨地域の旅をもっと便利に 「くまたび観光コンシェルジュ」導入開始のお知らせ

熊本デスティネーションキャンペーン実行委員会事務局／くま川鉄道株式会社

企画協力：株式会社日本旅行／合同会社 Heute

2026 年 7 月 28 日に発生した令和 8 年熊本地震により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。皆様の安全と被災地の一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

みなさんの**想**いが、くまもとの**力**に。

～**買**って応援、**食**べて応援、**来**て応援～



熊本デスティネーションキャンペーン実行委員会事務局、くま川鉄道株式会社（本社：熊本県人吉市、取締役社長：永江 友二、以下：くま川鉄道）、株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：吉田圭吾、以下：日本旅行）は、くま川鉄道公式 LINE アカウントにおいて、観光案内や運行情報を自動応答する「くまたび観光コンシェルジュ」を、2026 年 9 月 19 日（土）より運用開始いたします。

球磨地域を訪れる観光客や地域の皆様に向け、より手軽でタイムリーな情報提供を行うため、日常的に利用されている「LINE」を活用した案内サービスを開設いたしました。旅の計画段階から旅行中のサポートまで、24 時間いつでもお客様の疑問にお答えすることで、球磨地域

の周遊観光の活性化と利便性向上を目指します。くま川鉄道を利用される方のみならず、車やサイクリングで観光される方にもおすすめです！

■ 「くまたび観光コンシェルジュ」の主な機能

1.おすすめ観光・グルメ案内

「温泉に入りたい」「地元の名物が食べたい」「絶景スポットを教えて」などの質問に対し、おすすめのスポットやモデルコースをご案内します。

2.沿線イベント・体験情報の提供

季節ごとのイベント情報や、球磨地域ならではの体験アクティビティをリアルタイムで紹介します。

3.営業状況の簡単検索

店舗営業情報をチャット上で手軽に確認可能。

■ ご利用方法

1.以下サイト URL または QR コードからくま川鉄道公式 LINE を友だち追加。

くま川鉄道公式 LINE：<https://page.line.me/xnr0077s>

2.トーク画面の下部メニュー（リッチメニュー）より、「くまたび観光コンシェルジュ」を開き、友達追加に追加。くま旅観光コンシェルジュのメッセージ入力欄から、知りたい情報を入力して送信。

今後はご利用状況やお客様の声をもとに回答の精度を高めるとともに、沿線店舗で使えるお得なクーポン配信やデジタルスタンプラリーなど、LINE を活用した旅を楽しむ仕掛けを順次拡張してまいります。ぜひこの機会に、くま川鉄道公式 LINE を友だち追加いただき、「くまたび観光コンシェルジュ」をご利用ください。



【報道関係者 問い合わせ先】

熊本デスティネーションキャンペーン実行委員会事務局

担当：柳

TEL：080-7583-8162

E-mail:yanagi-h@kumamotodc2026.com